



סטטוס ביצוע יעדים בהיבט שנתי 2015

מינהל השירותים החברתיים

מטה המינהל

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|-------------------------|---|
| דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב | מדד כמותי = מספר פריטי המידע שיפורסמו יעד = בשנת 2015 יפורסמו 450 פריטי מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התכניות שיפותחו ומספר מקבלי השירות במרכז התעסוקה יעד = הקמת מרכז תעסוקה לטובת 600 תושבי העיר תל אביב יפו המתקשים להשתלב בעולם העבודה, לתושבים חסרי תעסוקה יציבה ומספקת ולהם חסמים תעסוקתיים שונים, במסגרת התכניות לשיפור מצב כלכלי, עוני והדרה | הסתיים – בוצע 100% | במהלך 2015 קיבלו במסגרת מרכז התעסוקה 686 לקוחות חדשים (אינטייק+תשומה) + 98 לקוחות המשך ליווי מתכניות תעסוקה שהיו במנהל השירותים החברתיים בשנת 2014. סה"כ 784 לקוחות. מלבד זאת באירועים שונים במהלך השנה קיבלו מענה נקודתי 750 תושבים (שאינם נספרים במדדי משרד הרווחה). נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר ההמלצות שיישמו יעד = יישום רה ארגון בנושא הטיפול באנשים עם מוגבלויות בהתאם לצרכים שזוהו ולהמלצות שגובשו | מתעכב - החלטת הנהלה | הסתיים שלב התכנון ואושרה תוכנית עקרונית. יישום התוכנית מתעכב נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| דיווח | סטטוס | מדד כמותי תיאור יעד | מטרה שנתית |
|--|---------------------------|--|---|
| <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/03/16</p> | <p>הסתיים - בוצע 100%</p> | <p>מדד כמותי = מספר תהליכים שיתקיימו ומספר מטופלים עמם יעשה טיפול המבוסס על תפיסת ניהול השירות יעד = פיתוח תפיסת ניהול השירות ללקוחות מינהל השירותים החברתיים, המבוססת על עקרונות מיז"ם ועקרונות תפיסת השירות העירונית והטמעתה לכלל מטופלי המינהל, באמצעות 10 תהליכים</p> | <p>מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום</p> |

אגף מינהל ומשאבים

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|----------------------------|---|
| דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב | מדד כמותי = מספר הפירסומים בדיגיתל, בפורטל ובאתר העירוני יעד = בשנת 2015 יפורסמו 450 פריטי מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק) וכן לפחות 300 פריטים בפורטל החברתי לשימוש עובדי המינהל | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | בשנת 2015 פורסמו 391 פריטים באמצעים הדיגיטליים השונים (מתוכם 311 פריטים בדיגיתל) נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| השאת מקורות העירייה, שמירה על האיתנות הכלכלית, ייעול והעמקת הבקרה הכספית והתהליכית | מדד כמותי = מספר חריגות בתקציב המינהל יעד = ניצול אופטימלי של תקציב המינהל בהתאמה לשימוש יעילים ותוכניות של המינהל וכל זאת במסגרת נהלי העיריה. | הסתיים – בוצע 100% | כל המשימות מבוצעות במלואן למעט שתי משימות אשר אינן נחוצות עוד והוחלט לוותר על ביצוען. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה | מדד כמותי = ציון לכל אחת מיחידות האגף וללשכת מנהל האגף בסקר שביעות רצון המועבר אחת לשנה לכל לקוחות האגף, במסגרת תקן איכות איזו. יעד = שיפור השירות הניתן ליחידות המטה ול-3 אגפי השטח ע"י אגף מינהל ומשאבים (יחידות שציון בסקר שביעות רצון הנוכחי מתחת לממוצע העירוני יקבלו בשנת 2015 ציון שלא יפחת מהממוצע העירוני, ויחידות שציון מעל הממוצע העירוני לא ירדו מציון זה, ויישאפו להעלותו | הסתיים – בוצע מעל 50% | התקיימו חלק מהמפגשים עם הלקוחות ולא נמצאו נושאים מהותיים לשיפור נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה | מדד כמותי = תו תקן מאושר יעד = חידוש תו התקן איזו 9001 מהדורת 2008 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|----------------------------|--|
| יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה | מדד כמותי = ציון כללי ליחידת התקשרויות בסקר שביעות רצון של אגף מינהל ומשאבים יעד = ניהול תהליך התקשרויות של המינהל לפי הכללים המחייבים, לשביעות רצון הלקוחות, אשר תהיה בסקר בתוצאה מעל 3.8 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר מודולות מיז"ם שימוחשבו ומספר המטופלים עימם יתבצע טיפול ע"פ מודולות מיזם יעד = המשך פיתוח מודולות מערכת מנל"ר מיזם, הדרכה והטמעת מערכת מנל"ר - מיזם ותמיכה שוטפת בשימוש, ב- 13 יחידות המינהל הרלוונטיות ובעיריית אשקלון | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר המפגעים שיאותרו ויטופלו יעד = איתור וטיפול בכ- 200 מפגעי בטיחות והעלאת רמת המודעות לנושא הבטיחות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 15/02/16 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר העובדים שקיבלו מענה יעד = אספקת שירותים בתחום משאבי אנוש לכ- 600 עובדי המינהל, לצורך ניהול מיטבי של המשאב האנושי והנגשת זכויות העובדים | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | רוב המשימות התקיימו במלואן ואף מעבר, למעט הסיורים לעובדות המחלקה שיתקיימו בשנה הבאה. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/02/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|---|--|---------------------------|---|
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר העובדים המינהליים הזכאים לגמול השתלמות יעד = העלאת אחוז הזכאים לגמול השתלמות בקרב העובדים המינהליים ב-5% | הסתיים – בוצע פחות מ- 50% | איתור המועמדות נעשה, אך היישום עד לקבלת הגמול מתעכב בשל קשיים בשיתוף הפעולה של העובדות הרלוונטיות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר ההדרכות ומספר המשתתפים בהן יעד = מתן 4 הדרכות והטמעה של הנחיות לשיפור השירות המקצועי של 500 עובדים בתחומים הרלוונטיים לאגף מינהל ומשאבים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר המתקנים שיתוחזקו וישופצו יעד = תחזוקה של 65 מתקני המינהל ושיפוץ 20 מתקנים לצורך שמירה על סביבת עבודה נעימה ומותאמת לטובת עובדי המינהל ומקבלי השירות | לא בוצע – נדחה לשנה הבאה | אגף מבני הציבור אינו מעוניין לבצע את השיפוצים. יצא מכרז שיפוצים. 3 קבלני שיפוץ זכו במכרז. נחתם חוזה עם יועץ מהנדס חיצוני. בשנת 2016 נתחיל לטפל בעבודות השיפוצים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים | מדד כמותי = מספר תכניות חדשות ואסטרטגיות יעד = ייזום פיתוח והטמעה של תהליכים לניהול שינוי בכל יחידות המינהל ליצירת תשתית ארגונית לשיפור השירות ללקוחות המינהל באמצעות 12 תהליכים, תכניות חדשות ואסטרטגיות במינהל | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|---|--|--------------------|--|
| ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים | מדד כמותי = מספר תחכמים שיבוצעו ומספר תוכניות שיוערכו יעד =ישום תהליכים לתכנון, למידה והערכה באמצעות : תחכמים, מודל לוגי, הערכת פרויקטים ותחקירים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים | מדד כמותי = אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים מתוך כלל תכניות העבודה של יחידות המינהל יעד =ריכוז תהליך כתיבת תכניות העבודה ב-11 יחידות המינהל, תוך שאיפה להגדלת אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים ב-20% | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16 |
| ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים | מדד כמותי = מס' הנהלים שיישמו ביחידות יעד =ביצוע תהליכי בקרה אודות יישום נהלים והנחיות העוסקים בטיפול ישיר ובתהליכי עבודה ב-12 יחידות המינהל | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים | מדד כמותי = מספר עובדים מקבלי שירות יעד =מתן שירות בנושא מיחשוב: ציוד, הדרכה ותמיכה ל- 500 עובדים במינהל ו- 80 עובדים נוספים (סלעית, מרכז גליקמן, טיפות חלב | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 18/02/16 |
| ניהול משאבי העירייה בכלים מתקדמים - פרויקטים, מערכות מידע, ניהול ידע, תאגידים עירוניים ותהליכים | מדד כמותי = מספר מאגרי המידע יעד =ניהול ופרסום 5 מאגרי מידע של המינהל לשיפור תהליכי קבלת החלטות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 15/02/16 |

אגף דרום

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|--------------------|--|
| דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב | מדד כמותי = מספר פריטי המידע שיפורסמו יעד = בשנת 2015 יפורסמו כ-150 פריטי מידע, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה ופיתוח תשתיות | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 32 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 700 ילדים ו-370 משפחות. המתגוררות ביפו | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, החברה, הרווחה ופיתוח תשתיות | מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתיות יעד = הגדלה של 5% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית לקידום רווחת תושבי העיר והשכונות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| יצירת מגוון מענים לנוער, בדגש על שכונות הדרום - דרום מזרח ויפו | מדד כמותי = מספר הנערות, הנערים והצעירים שיטופלו יעד = שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 120 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = 1. מספר התכניות שיפותחו 2. מספר האנשים שישתלבו בתכניות 3. שיפור/עליה בתחושת השייכות החברתית והמסוגלות העצמית (למדידה בשלבים מתקדמים יותר) יעד = יעד תלת שנתי: שיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת השייכות החברתית של כ-80 אנשים החיים בעוני והדרה. יעד לשנת 2015: פיתוח 8 תכניות לשיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת השייכות החברתית של אנשים החיים בעוני והדרה, תחילת יישום התכניות. | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|--------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו. כ- 55 מטופלים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים יעד =: המשך הפעלת המתודה הקבוצתית ב-15 קבוצות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = 230 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה יעד = הטמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20%. מ-9 ל-11 מטופלים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|--------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = : מידת ההקלה בתחושת הבדידות בקרב הקשישים המשתתפים בתכנית בהסתמך על דירוג בין 1-5, במחצית ובסוף שנת הפעילות. יעד =הקלה על בדידותם של 15 קשישים בודדים באמצעות "פינה חמה" אשר תופעל במחלקת שפירים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מידת ההקלה בתחושת הבדידות בקרב הקשישים המשתתפים בתכנית בהמסתמך על דירוג בין 1-5 במחצית ובסוף שנת הפעילות יעד =הקלה על בדידותם של 15 קשישים בודדים מרותקים לביתם באמצעות "קווי קשר" במועדון פלורנטין (קיום קשר טלפוני בין 5 מתנדבות ל-30 קשישים | לא בוצע – נדחה לשנה הבאה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המקרים המטופלים יעד =חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של כ- 75 אנשים עם מוגבלות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד =יופעלו 16 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 400 ילדים ו-250 משפחות. המתגוררות באזור מחלקת שפירים (רובע 8 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיצוי זכויות יעד =מתן סיוע וליווי במיצוי זכויות ל-200 אנשים/משפחות מלקוחות המינהל (אמצעות מרכזי זכויות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 07/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז העלייה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים. יעד =עלייה של 10% באיתור קשישים הסובלים מאלימות מ-94 ל-104 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר מהגרי עבודה והפליטים המשתתפים בפעילות מסל"ה יעד =שיפור תפקודם המשפחתי והחברתי של 2500 מהגרי עבודה ופליטים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור הטיפול ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד =: שילוב כ-800 משתתפים בתכניות לשיפור הטיפול ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות, כאמצעי מניעה | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד =העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העוס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם מ - 180 - 200 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד =יופעלו 10 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 1200 קשישים (כולל סיוע כלכלי | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|---|---|--------------------|--|
| ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים | מדד כמותי = מספר התוכניות הקהילתיות ומספר התושבים הנהנים מהן יעד = הגדלת מספר התוכניות הקהילתיות מכ-30 תכניות בהן ישתתפו כ-1000 תושבים לכ-33 תכניות בהם ישתתפו כ-1500 תושבים, כאמצעי לשיפור איכות החיים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| ניהול במרחב הקהילתי, כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים | מדד כמותי = מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר לקוחות המשתתפים בתהליכים אלו יעד = קיום 2 תהליכים של שיתוף ציבור (בהשתתפות 300 לקוחות) לשיפור המענים לתושבי העיר ולקוחות המינהל | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר תהליכים אירגוניים שיתקיימו באגף יעד = הטמעת 4 תהליכים אירגוניים באגף דרום | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר העובדים היוצאים להכשרות והשתלמויות מקצועיות יעד = העלאת מספר העובדים המשפרים את רמתם המקצועית ויוצאים להכשרות והשתלמויות מקצועיות ב%50 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |
| פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת | מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופינות חמות), כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת בדידות. הגדלה מ-1000 ל-1100 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/03/16 |

אגף מזרח

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------|--|
| דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב | מדד כמותי = מספר פרטי המידע שיפורסמו יעד =יפורסמו 120 פרטי מידע , אירועים והודעות לתושבי העיר ולעובדים באמצעים דיגיתליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/12/15 |
| יצירת חוויית לקוח והטמעת שגרות לניהול השירות בקש"ר - בכלל יחידות העירייה | מדד כמותי = מספר המפגשים שיערכו בנושא השירות לעובדי האגף יעד =קיום 4 מפגשי הדרכה לעובדי האגף , במסגרת ה"קשר" העירוני לשיפור השירות ללקוחות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = 1.מספר התכניות שיפותחו 2.מספר האנשים שישתלבו בתכניות 3. שיפור/עליה בתחושת השייכות החברתית והמסוגלות העצמית (למדידה בשלבים מתקדמים יותר ולא בשנה זו) יעד =יעד תלת שנתי: שיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת המסוגלות האישית והשייכות החברתית של אנשים החיים בעוני והדרה. יעד לשנת 2015 : פיתוח 10 תכניות לשיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת המסוגלות האישית והשייכות החברתית של אנשים החיים בעוני והדרה, תחילת יישום התכניות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/12/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר לקוחות המשתתפים בתהליכים אלו יעד =קיום 3 תהליכים של שיתוף ציבור (בהשתתפות 300 לקוחות) לשיפור המענים לתושבי העיר ולקוחות המינהל | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 30/11/15 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הלקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיצוי זכויות יעד = מתן סיוע וליווי במיצוי זכויות ל-100 אנשים/משפחות מלקוחות האגף באמצעות מרכזי זכויות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 30/11/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתכניות של היחידה לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/11/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המשתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/11/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = סך התרומות שיתקבלו בשנה זו יעד = גיוס משאבים בסך 2.5 מיליון ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 30/11/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית יעד = הגדלה של 5% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית מ-426 ל-450 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/12/15 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר האנשים עם מוגבלויות המשולבים בתכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר יעד = הגדלת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתכניות הפנאי המיועדות לכ- 70 איש והמשך הפעלת שתי תכניות קיימות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 30/11/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = 1. שינוי במספר המסתייעים במתנדבים 2. מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות יעד = הגדלת מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) במתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות - ב 7%. (מ 1448 ל- 1492) | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/12/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התכניות הקהילתיות ומספר התושבים הנהנים מהן יעד = הגדלת מספר התכניות הקהילתיות מ 4 תכניות מהן נהנים 240 תושבים ל 4 תכניות מהן נהנים 260 תושבים, כאמצעי לשיפור איכות החיים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 30/11/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה יעד = הטמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ 10 ל 15 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/11/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר קבוצות המתקיימות ביחידות יעד = המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים מ 8 ל 9 קבוצות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/11/15 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|--------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = העלאה של 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפל בקשישים ובמשפחותיהם מ-150 ל-165 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/12/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיופעלו יעד = יופעלו 11 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 2593 ילדים ומשפחותיהם | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 14/12/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 12 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 475 קשישים (כולל סיוע כלכלי) ו-50 לקוחות במעגל השני | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/12/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז העליה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים יעד = עלייה של 10% באיתור קשישים הסובלים מאלימות מ-95 ל-105 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/12/15 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית מניעה וקידום בריאות יעד = שילוב 500 משתתפים בתכניות לשיפור התפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית, מניעה וקידום בריאות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/12/15 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות תעסוקה ומספר מרכזים חדשים יעד = שילובם של אנשים עם מוגבלות בתעסוקה עם דגש על מיצוי יכולותיהם האישיות והעלאת רמת חייהם, תוך איתור מועמדים חדשים, הרחבת רצף תכניות תעסוקה ובניית תכניות חדשות | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | 8 השתתפו. 6 לא שתפו פעולה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מידת השיפור בתפקוד ההורי של משתתפי התכניות יעד = שיפור התפקוד ההורי של 15 הורים המשתתפים בתכנית משפחות | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נותר להעביר שאלונים נוספים ולקדד הקיימים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מידת השיפור בקשר הורה ילד יעד = שיפור התפקוד ההורי של 20 הורים המשתתפים בתכנית "הטף" | לא בוצע – שינוי בסדר העדיפויות | נעשתה הערכה לתכנית אחרת נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הנערות, הנערים, הצעירים והצעירות שיטופלו יעד = שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 62 נערות, נערים צעירות וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/11/15 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר מפגשים שיערכו במהלך השנה עם גורמים בקהילה ומספר מפגשי הדרכה ולמידה של עובדים יעד = יערכו 4 מפגשים במהלך השנה להדרכת עמיתים והעשרת הידע המקצועי והגברת תחושת השייכות המקצועית העמקת הקשר עם גורמים בקהילה, ארגונים ועמותות לשיפור וייעול דרכי העבודה ושימור קשרי החוץ לטובת פוני האגף באמצעות מפגשים עם כל גורם | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------|--|
| פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת | מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואר הנעזרים במערכות תמיכה יעד = 260 קשישים ניצולי שואה ובני הדור השני יעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/12/15 |
| פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת | מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופינות חמות) כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת הבדידות (מ-1250 קשישים ל- 1375 | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 06/12/15 |

אגף מרכז - צפון

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|-------------------------|--|
| דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב | מדד כמותי = מספר פריטי המידע שיפורסמו יעד = בשנת 2015 יפורסמו 5 פריטי מידע לחודש, אירועים והודעות לתושבי העיר באמצעים דיגיטליים (דיגיתל, אתר האינטרנט העירוני, פייסבוק | הסתיים – בוצע מעל 50% | חלק גדול מהאירועים אינם מתאימים להזנה כיוון שמיועדים לאוכל' יעד מובחנת ומזוהה. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התכניות הקהילתיות בהובלת משאבי הקהילה ומספר התושבים הנהנים מהן יעד = הגדלת מספר התכניות הקהילתיות מ 4 תכניות מהן נהנים 200 תושבים ל 7 תכניות מהן נהנים 500 תושבים, כאמצעי לחיזוק ובניית קהילות | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | חלק מהתכניות לא בוצעו עקב שינויים ארגוניים מתוכננים ויציאה לחל"ד של עו"ס קהילתית נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מס' לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי המרכזים למיצוי זכויות יעד = מתן סיוע וליזוי במיצוי זכויות ל 75 אנשים/משפחות מלקוחות האגף (225 בכל המינהל) באמצעות מרכזי זכויות | הסתיים – מעבר לתכנון | 77 בתי אב קיבלו שירות ע"י 8-9 מתנדבים במהלך השנה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 13 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 320 ילדים ו-310 משפחות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|----------------------|---|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 30 מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו | הסתיים – בוצע 100% | למעט נושא תעסוקה שעבר לביצוע מטה המינהל נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = סך תרומות שיתקבלו בשנת 2015 יעד = גיוס משאבים בסך 500,000 ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של האגף | הסתיים – מעבר לתכנון | גיוס 700,000 ש"ח (כסף ו"שווה כסף") נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר. יעד = הגברת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתחום הפנאי ע"י המשך הפעלת 3 תכניות קיימות ל 100 משתתפים | הסתיים – בוצע 100% | כנ"ל נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|-------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות "קהילה תומכת" ו"סביבה תומכת" ומספר מסגרות דיור בעיר יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" מ 54 אנשים ל 70 | הסתיים - בניגוד לתכנון | הסתיים - בניגוד לתכנון בסוף 2015: 55 בתי אב = 57 חברים. במהלך השנה עזבו את הקהילה חברים לסיידורים מוסדיים והצטרפו חברים חדשים. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = 1. השינוי במספר המסתייעים במתנדבים 2. מספר תכניות התנדבות ומספר הנהנים מתכניות התנדבות יעד = הגדלת מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) במתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות - ב 7%. מ 130 ל 140 (פרטני) | הסתיים - בוצע 75% ומעלה | מספר המתנדבים עלה מעל המצופה. יחד עם זה מספר תכניות לא יצאו לפועל בשל שינוי בסדרי עדיפויות ושינויים בכ"א נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה יעד = הטמעת תכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ- 10% ל-20% | הסתיים - בוצע 100% | נושא תעסוקה עבר לאחריות מטה המינהל. לקוחות מופנים מאותרים ומופנים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|------------------------|---|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים יעד = המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים מ-11 קבוצות ל-15 קבוצות | הסתיים – מעבר לתכנון | בשתי היחידות הופעלו 17 קבוצות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המטופלים מרחבי העיר שמשותפים בתכנית מרכז היום יעד = המשך הפעלת מרכז היום והגדלת מספר הנהנים ב 10% | הסתיים - בניגוד לתכנון | 44 מטופלים בסיום השנה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים. יעד = העלאה של 10% אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 3 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר (שאינם בתחום האלימות), לטובת 260 קשישים (כולל סיוע כלכלי) ו 200 לקוחות במעגל השני | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|---------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר תכניות לבעלי מוגבלויות במוקד התערבות קהילתי יעד = מתן דגש לתהליכי העצמה, השתתפות ושיתוף בעלי מוגבלויות ו/או משפחותיהם באמצעות 5 תכניות בהיבט קהילתי | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | חלק מהמשימות לא בוצעו לאור היעדר היענות או החלטת הנהלה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר לקוחות המשתתפים בתהליכים אלו יעד = קיום 4 תהליכים של שיתוף ציבור (בהשתתפות 60 לקוחות) לשיפור המענים לתושבי העיר ולקוחות המינהל | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | עקב יציאתה של עובד לחל"ד נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות תעסוקה ומספר מרכזים חדשים יעד = שילובם של אנשים עם מוגבלות בתעסוקה עם דגש על מיצוי יכולותיהם האישיות והעלאת רמת חייהם, תוך איתור מועמדים חדשים, הרחבת רצף תכניות תעסוקה ובניית תכניות חדשות. בכלל המינהל יתקיימו 6 תכניות לכ- 200 איש | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | שולבו 3 אנשים בעלי מוגבלויות בתכנית תעסוקה נתמכת נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הנערות, הנערים והצעירים שיטופלו. יעד = שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 36 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה | הסתיים – בוצע פחות מ- 50% | הפעלת בית חם נדחתה ל 2016 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|-------------------------|---|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית . יעד = הגדלה של 30% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית (מ-30 ל- 40) לקידום רווחת תושבי העיר והשכונות | הסתיים - בניגוד לתכנון | רק חלק מהמשימות בוצעו. שני שינויים בכ"א ותהליכים קהילתיים המחייבים שינוי בסדרי עדיפויות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = 1. מספר התכניות שיפותחו 2. מספר האנשים שישתלבו בתכניות 3. שיפור/עליה בתחושת השייכות החברתית והמסוגלות העצמית (למדידה בשלבים מתקדמים יותר ולא בשנת יעד =יעד תלת שנתי : שיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת השייכות החברתית של אנשים החיים בעוני והדרה. יעד לשנת 2015: פיתוח 2 תכניות לשיפור המצב הכלכלי והגברת תחושת השייכות החברתית של אנשים החיים בעוני והדרה, תחילת יישום התכניות | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | מתבצעת בפועל התערבות קהילתית. הושגו הישגים במספר מישורים. ההתערבות ממשיכה ל 2016 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז העלייה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים יעד =עלייה של 10% באיתור קשישים הסובלים מאלימות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד =שילוב 110 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות, כאמצעי מניעה | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | לא הושג יעד של 110 הורים נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|----------------------------|--|
| פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת | מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = 365 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |
| פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת | מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, מרכזים רבי שירותים, מועדונים, תכניות בבית ופינות חמות), כאמצעי לשיפור איכות חיים והפגת בדידות. מ 2800 ל 3100 | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 11/01/16 |

אגף בריאות הציבור

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|-----------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר מקבלי שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב יעד = כ- 7,000-7,500 תינוקות חדשים, כ- 33,000 פעוטות וכ- 150 נשים במעגל החיים יקבלו שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר מתבגרים מקבלי השירות יעד = כ- 250 מתבגרים בגיל 12-18 שנים יקבלו יעוץ וטיפול בבעיות בריאות ייחודיות לגיל זה | לא בוצע – החלטת הנהלה | המרפאה נסגרה ב- 31.12.2014 נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר משתתפים בפעילויות לחינוך וקידום בריאות יעד = כ- 3,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות | הסתיים – בוצע מעל 50% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 08/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הנבדקים ומקבלי ההדרכה יעד = כ- 36,000 תלמידים יקבלו שירותי בריאות השן | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |

תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הפעולות שתעשנה להגברת המודעות, שינוי הלך הרוח, מניעה, פיתוח התורה הטיפולית והרחבת מעגל הפונים. יעד = הגברת המודעות, הידע והמידע בקרב כלל תושבי העיר לגבי פוטנציאל הנזק הקיים נוכח השימוש בסמי פיצוציות ומסיבות וכמו גם פיתוח תורה והתייחסות טיפולית מובחנת | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז המטופלים שייחשף לפעילות התנדבותית בקהילה. יעד = 15% מכלל היחידות יחשפו לפעילות התנדבותות במהלך השנה, וזאת כדי לחזק את ההשתייכות לקהילה ולחוות מצבי נתינה | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 50% מכלל המשתמשים בסמים ואלכוהול שיאותרו ישולבו בגמילה פיזית | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 70% ממטופלי היחידות לגמילה מסמים ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|--------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר/אחוז המטופלים יופנו לרכז התעסוקה על ידי עובדי היחידות ו- 60 מתוכם ישתלבו במעגל התעסוקה ו/או בהכשרות לימודיות. יעד =הטמעת תוענית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי יחידות הטיפול העירוניות לצורך העלאת מספר המטופלים שיופנו לרכז התעסוקה מ-20 ל-100 ולטובת העלאת מספר המטופלים שישולבו במקומות עבודה ו/או בהכשרות לימודיות. | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים יעד =המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול לגמילה מסמים מ-12 קבוצות ל-15 קבוצות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר העובדים המשתתפים יעד =הרחבת הידע והגברת תפקודם המקצועי של 50 עובדים בתחום התמכרויות, דרי רחוב ושיקום האסיר | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הפעילויות היחודיות שתתנה לנשים מכורות יעד =קידום והטמעת 3 תוכניות רגישות מגדר | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר היחידות והשירותים העירוניים והחוץ עירוניים המשתתפים יעד =קיום רשת מענים לסובלים מהתמכרות ודרות רחוב באמצעות 10 גורמים עירוניים ו-8 גורמים חוץ עירוניים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| דיווח | סטטוס | מדד כמותי תיאור יעד | מטרה שנתית |
|--|---------------------------|---|---|
| <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 13/01/16</p> | <p>הסתיים - בוצע 100%</p> | <p>מדד כמותי = אחוז המטופלים שמשמרים הגמילה הפיסית יעד = שימור הגמילה הפיזית לכ-50% ממטופלי מרכז היום האבחוני ושילובם בטיפול פרטני או/ו מרכז היום הטיפולי-צפון מזרח ע"י הקמת מסגרת טיפולית למניעת מעידה של מטופלים הנמצאים בראשית ההליך הטיפולי, סמוך לגמילה הפיזית-48 מטופלים בשנת עבודה</p> | <p>מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום</p> |

תחום זקנה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|--------------------------|---|
| דיגיתל כבסיס ומסגרת למתן שירות ולקיום דו-שיח עם התושב | מדד כמותי = מספר פריטי מידע אירועים והודעות לפירסום יעד = בשנת 2015 יועברו לפירסום לפחות 24 פריטי מידע אירועים והודעות לאוכלוסיה המבוגרת ובני משפחותיהם באמצעים דיגיטליים ואתר האינטרנט העירוני ולפחות 10 פריטי מידע וידע לעובדים בתחום זיקנה באמצעות הפורטל החברתי | הסתיים – בוצע מעל 50% | סדרי עדיפויות השתנו נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מידת היישום של ההמלצות לבטיחות בבית שהועברו בהרצאות בקרב הקשישים יעד = הגברת המודעות לבטיחות בבית ל 60 קשישים עצמאיים שקיבלו ידע בנושא במסגרת קידום בריאות | לא בוצע – נדחה לשנה הבאה | יבוצע בשנה הבאה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז העליה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים יעד = עלייה של 10 אחוז באיתור קשישים הסובלים מאלימות מ-220 ל-240 בטיפול פרטני וקבוצתי וכ-800 בייעוץ ליווי וסיוע (חוקי הגנה, ייעוץ וסיוע משפטי) באמצעות 11 מענים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = העלאה של 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"סים המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם. מ-380 ל-410 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|-------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות תמיכה ומידע יעד = 1500 קשישים ניצולי שואה ובני הדור השני יעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה ומיצוי זכויותיהם | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר תוכניות הכשרה ומספר העובדים המשתתפים יעד = 36 עובדים סוציאליים יקבלו הכשרה והדרכה בנושא התמודדות עם אלימות כלפי עובדי רווחה באמצעות הכשרה והשתלמות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 27/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתוכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתוכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילות תומכות, פינות חמות) כאמצעי לשיפור איכות חיים מ 11000 ל 12500 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 7 מענים למטרת חילוץ קשישים ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 4000 קשישים כולל סיוע כלכלי ו 1000 לקוחות במעגל השני | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|---|--|-----------------------|--|
| פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת | מדד כמותי = מספר תוכניות פיתוח / בניה הנמצאות בשלבים מתקדמים של התנעה משלב הכנת פרוגרמה -בניה יעד =מימוש תוכניות אב לבניית 5 מרכזי יום לזקנים בירידה תיפקודית פיזית וקוגניטיבית וקידום כל אחד מהפרויקטים על פי השלב בו נמצא מול קרן תל אביב לפיתוח. וועידת התביעות והחברה למוסדות חינוך במטרה להעניק שירות וטיפול מותאם לאוכלוסייה מוגבלת תיפקודית | הסתיים – בוצע מעל 50% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |
| פיתוח שירותים ייחודיים לאוכלוסייה המבוגרת | מדד כמותי = מספר המשתתפים במרכז המידע יעד =עליה של 10% במספר המשתמשים במרכז המידע - תושבי תל-אביב -יפו | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 20/03/16 |

תחום ילד נוער ומשפחה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|--------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכנית יעד = חילוץ 200 קטינים, צעירים וצעירות ממצבי ניצול מיני (זנות) ושיקומם באמצעות תכנית רב מימדית | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | דירת חרום טרם הופעלה מאחר ועדיין אין אישור לשינוי טאבה של הועדה לתכנון ובניה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות יעד = שיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של כ 1330 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | 3 תוכניות נסגרו בגלל תת תיקצוב של משרד הרווחה. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז המשתלבים בתעסוקה למידה והכשרה מקצועית ואחוז היוצאים ממעגל הזנות יעד = חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של בני נוער וצעירים טרנסג'נדרים וסיוע במצבי משבר באמצעות דירת מעבר המיועדת ל-4 טרנסג'נדרים. 75% ישולבו במסגרת תעסוקה/למידה/הכשרה מקצועית. 75% מקרב העוסקים בזנות שוטטות או כל התנהגות מסכנת - יפסיקו התנהגות זאת | הסתיים – בוצע 100% | כל המשתתפים שולבו במסגרת תעסוקה/למידה/ הכשרה ונפסקה התנהגות המסכנת. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/03/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז המשתלבים בתעסוקה למידה והכשרה מקצועית ואחוז היוצאים ממעגל הזנות יעד = שיפור תפקודם של 20 בני נוער וצעירים טרנסג'נדרים מבחינה רגשית, לימודית ותעסוקתית לצורך שילובם בקהילה. (פרמטרים לשיפור: עליה בערך העצמי, ירידה בהתנהגויות מסכנות ומידת ההשתלבות במעגל העבודה | לא בוצע – נדחה לשנה הבאה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/03/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|-------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 45 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת 9000 ילדים ו 3000 משפחות | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המשתתפים בתוכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד = שילוב 350 משתתפים בתוכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | אחת התוכניות ביעד לא בוצעה עקב העדר תקציב ממשרד הרווחה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מס' התחומים המקצועיים יעד = שיפור הידע המקצועי באופן דיפרנציאלי ב - 3 תחומים: עו"ס לעניין סדרי דין, עו"ס לחוק הנוער ועו"ס נערות במצוקה | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר ועדות ותוכניות משותפות יעד = שיפור התקשורת וייעול השירות בין מינהל השירותים החברתיים ומינהל החינוך לטובת ילדים בסיכון באמצעות 38 ועדות ותוכניות משותפות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התוכניות במערך יעד = תכלול מערך 3 התוכניות לטיפול ולקידום נפגעי תקיפות מיניות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 12/01/16 |

תחום משאבי קהילה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|-------------------------|---|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר לקוחות אשר יקבלו סיוע ממתנדבי מרכזי הזכויות יעד = מתן סיוע ולייווי במיצוי זכויות ל-225 פונים/ משפחות לקוחות המינהל (75 בכל אגף) באמצעות מרכזי זכויות | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר תהליכי שיתוף ציבור ומספר לקוחות המשתתפים בתהליכים אלו יעד = קיום 18 תהליכים של שיתוף ציבור (בהשתתפות 300 לקוחות) לשיפור המענים לתושבי העיר ולקוחות המינהל | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | משימה אחת שונתה עקב שינוי בסדר עדימויות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 25/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז מקבלי השירות שמיצה את זכויותיו במרכז זכויות יעד = 60% ממקבלי השירות (בשנה הראשונה) במרכזי הזכויות ימצו את זכויותיהם בנושאים שבגינם פנו | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = אחוז הפעילים החדשים שיפעילו תוכניות בקהילה בסיום ההכשרה יעד = 70% מסך הפעילים החדשים שהשתתפו בקורס הכנה יפעילו תוכניות חדשות בקהילה | הסתיים – בוצע 100% | בוצע במלואו נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|----------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = סך תרומות שיתקבלו בשנת 2015 יעד = גיוס משאבים בסך של 8 מיליון ש"ח (כלל יחידות המינהל) לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל | הסתיים – מעבר לתכנון | גוייסו מעל ל-12 מיליון ש"ח תרומות בשווי כסף ותרומות כספיות נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית יעד = הגדלה של 5% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית (מ-920 - 960 בשלושת האגפים) לקידום רווחת תושבי העיר והשכונות ע"י הוספת 4 נושאים בתחומי עבודה קהילתית: שיתוף לקוחות המינהל, דיגיטל, קולנוע קהילתי, תכנון אורבני-פינוי ובינוי | הסתיים – בוצע 100% | בוצע במלואו נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המתנדבים אשר מתנדבים באופן יחידני או קבוצתי בתכניות התנדבות בקהילה יעד = הגדלת מספר המסתייעים (פוני המינהל ותושבי העיר) במתנדבים פרטניים, קבוצות מתנדבים, מתנדבי על"ה ומתנדבים מארגוני מתנדבים המבוטחים ביחידה להתנדבות ב-5% מ-18,500 ל-19,500 | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר התכניות הקהילתיות ומספר התושבים הנהנים מהן יעד = הגדלת מספר התכניות הקהילתיות מ-160 תכניות מהן נהנים 10000 תושבים ל-175 תכניות מהן נהנים 11000 תושבים, כאמצעי לשיפור איכות החיים | הסתיים – בוצע 100% | בוצע ברמה מקומית נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 24/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|----------------------|---|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המועסקות יעד = הפעלת מרכז סיוע במסגרת תכנית סלעית, מתן סיוע ל-400 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר עובדים המשתתפים במפגשי העשרה מקצועיים יעד = מתן הכשרה ידע ומיומנויות לכ-30 עובדים בתחום משאבי הקהילה באמצעות 3 מפגשים | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16 |
| ניהול מיטבי של המשאב האנושי - קידום תרבות של שיתוף, לכידות ותקשורת בסביבת עבודה ראויה | מדד כמותי = מספר עובדי עירייה המתנדבים בתכנית על"ה- עובדים למען הקהילה יעד = העלאת מס' המתנדבים בתכנית ב-10% מ-500 מתנדבים ל-550 מתנדבים | הסתיים – מעבר לתכנון | מתנדבים כ- 600 עובדי עירייה נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 19/01/16 |

תחום נכויות

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|-------------------------|--|
| המשך ההנגשה לאנשים עם מוגבלויות - מרחב ציבורי, מוסדות ציבור, שירות עירוני | מדד כמותי = מספר פניות בנושא נגישות יעד = פעילויות הטמעה של נושא נגישות בקרב המחלקות העירוניות | הסתיים - בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר המועמדים המאותרים והקמת מסגרת חדשה יעד = איתור כ 10 מועמדים למרכז יום לנכים פיזיים קשים וקידום הקמת מבנה למרכז יום | הסתיים - בוצע מעל 50% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר יעד = הגדלת השתתפותם של אנשים עם מוגבלות בתכניות פנאי ע"י קידום 3 תכניות חדשות המיועדות ל כ- 50 איש והמשך קידום והפעלת 5 תכניות קיימות ל כ- 150 איש | הסתיים - בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 26/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות "קהילה תומכת" ומספר מסגרות דיור בעיר יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" מ 86 אנשים ל 120 וקידום הקמת 4 מסגרות דיור נוספות בעיר | הסתיים - בוצע מעל 50% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 26/01/16 |

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|---|----------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר משתתפים בהכשרות מקצועיות יעד = המשך הפעלת 2 פרויקטים בנושא מתן ידע והרחבת מיומנויות של אנשי מקצוע בתחום הסיוע ומתן שירות לאנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר תוכניות ומספר משתתפים בתוכנית יעד = קידום 5 תוכניות חדשות לצורך העצמה, פיתוח ושיפור מיומנויות תפקוד ושילוב בקהילה בקרב כ- 130 אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/02/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות תעסוקה ומספר מרכזים חדשים יעד = שילובם של אנשים עם מוגבלות בתעסוקה עם דגש על מיצוי יכולותיהם האישיות והעלאת רמת חייהם, תוך איתור מועמדים חדשים, הרחבת רצף תכניות תעסוקה ובניית תכניות חדשות: מתוכננות 6 תכניות לכ- 200 איש | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 26/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם אוטיזם המשתתפים בתוכניות תעסוקה, פנאי, העצמה ועוד. יעד = קידום ושיקום של כ- 350 אנשים עם אוטיזם באמצעות שילובם בתוכניות תעסוקה, פנאי, העצמה ומתן מידע אודות זכויות ושירותים קיימים | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 26/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות שיחולצו ממצבי סיכון וסכנה יעד = חילוץ ממצבי סיכון וסכנה של כ- 60 אנשים עם מוגבלות | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 29/02/16 |

תחום קליטת עליה

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| מטרה שנתית | מדד כמותי תיאור יעד | סטטוס | דיווח |
|--|--|-------------------------|--|
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר העולים המשתתפים בתוכניות השונות בעיר יעד = העלאת 10% במספר העולים המשתתפים בתוכניות הקהילתיות והתרבותיות השונות | הסתיים – מעבר לתכנון | מספר העולים המשתתפים בתוכניות הרשות גדל ב-100% נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16 |
| מתן שירותי רווחה, בריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשיגרה ובחירום | מדד כמותי = מספר העולים המשתתפים בתוכניות השונות בעיר יעד = הפעלת 10 תוכניות לילדים ונוער עולים וממשפחות עולים לשילובם החברתי, קהילתי, חינוכי | הסתיים – בוצע 100% | נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16 |
| פיתוח שירותים ייחודיים ומגוון מענים לאוכלוסיית הבוגרים הצעירים (גילאי 18 עד 34) | מדד כמותי = מספר התוכניות שיופעלו יעד = הפעלת 6 תוכניות לשילוב עולים צעירים בעיר | הסתיים – בוצע 75% ומעלה | סדנאות תעסוקה התעכבו בשל העדר תקציב. שאר התוכניות התקיימו כמתוכנן ומעבר לכך. נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 21/01/16 |

שעת חירום

סטטוס ביצוע יעדים בתכנית העבודה העירונית - בהיבט שנתי 2015

| דיווח | סטטוס | מדד כמותי תיאור יעד | מטרה שנתית |
|--|---------------------------|---|---|
| <p>נכון לרבעון: 2015 - 4 ת. עדכון = 23/03/16</p> | <p>הסתיים - בוצע 100%</p> | <p>מדד כמותי = אחוז העובדים שעברו תדריך בחירום ומספר היחידות שתעבורנה הכשרה מקצועית הכשרה שנתית בנושא החירום. יעד = לפחות 95% מעובדי היחידה יעברו תדריך בחירום ו6 יחידות מרט"ל , המונות 200 עובדים תעבורנה הכשרה מקצועית רחבה</p> | <p>קידום סדר ציבורי ובטחון אישי, בדגש על שכונות הדרום, והיערכות לחירום ברחבי העיר</p> |